

移動スーパーへの参入が増えるなか、ノウハウを求める全国の流通事業者が秋波を送るとくし丸(徳島市)。業界をけん引する住友達也社長は移動スーパーの現状をどう捉え、将来をどう展望しているのか。(一面参照)

——コンビニエンスストアやスーパーなど大手流通企業が本格的に移動スーパーを拡大しようとしています。

「(新規参入は)どんどん出てきた方がいい。当社だけでも年に1000台ペースで車両は増えていく見込みだが、少なくともあと3年くらいで全国2000台にはならないと社会が持たない。移

## 移動スーパーの将来どうみる？

# 市場拡大、15年は続く

とくし丸  
住友達也社長



心して暮らせる仕組みが必要だ」

——採算がとりにくいため、慈善事業と見なされる場合があります。

「やりようによる。当社は提携スーパーの店頭価格より原則的に1品10円高く販売している。ドライブバーは独立事業主。販売した商品の平均粗利益率30%のうち、約18%

動スーパーや買い物弱者大する。東京都心部など問題に対する認知がもうも含めて、全国で4000少し広まれば、普及の爆0〜5000台は営業で発点が来るはずだ」

「人口動態から考えれば、あと15年は市場が拡大する方向だと思いが、まずは困っている人が安

## 全国4000〜5000台規模に

取れるようになってもいい。な判断基準は『自分の親のころへ安心して行かせるか』。小売りの品以外に週に数度という頻度で訪問できる商品はない。家で倒れていた高齢者を通報して助かったというケースは何度もある」

「ドライブバーによって大きく収益に差が出るのは確かだ。限られたスペースに効果的に商品載せるためには客である地域の住民一人ひとりがどんな暮らしをしていて、前回何を買ったかなどが分からないといけない。信頼関係を築ければ、向こうから『今日は何を買ったらい？』と聞いてくることすらある」

「事業を支援する本部として必要なことは。誰をドライブバーにするかが何より大事だ。800人ほどの希望者のリストがあり、提携企業と一緒で面談する。最終的に

「誰をドライブバーにするかが何より大事だ。800人ほどの希望者のリストがあり、提携企業と一緒で面談する。最終的に

「誰をドライブバーにするかが何より大事だ。800人ほどの希望者のリストがあり、提携企業と一緒で面談する。最終的に

「誰をドライブバーにするかが何より大事だ。800人ほどの希望者のリストがあり、提携企業と一緒で面談する。最終的に

「誰をドライブバーにするかが何より大事だ。800人ほどの希望者のリストがあり、提携企業と一緒で面談する。最終的に

「誰をドライブバーにするかが何より大事だ。800人ほどの希望者のリストがあり、提携企業と一緒で面談する。最終的に

ライフスタイル